

新型コロナウイルスに関連したよくあるご質問（Q&A）

新型コロナウイルスに関連して、現在さまざまなご質問をいただいております。その中でも質問の多い内容について、下掲の通りに Q&A を作成いたしました。お問い合わせの際には必ず事前にご確認ください。なおご質問いただいた内容について、こちらの内容を回答に代えさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q1 在宅勤務・外出自粛により、振込期限までに受講料の入金が出来ず、申込が遅れそうです。問題ないでしょうか？

Q2 在宅勤務・外出自粛により、認定者印をもらうことが出来ず、申込書の郵送が遅れそうです。問題ないでしょうか？

A（Q1-Q2）、多少の期限超過であれば問題ありません。そのままお手続きをお進めください。

Q3 新型コロナウイルスに関連して受講予定の講習開講が難しい場合、または夏休みの短縮により講習の受講が難しい場合、別日程への振り替えなどの対応はあるのでしょうか？

Q4 新型コロナウイルスに関連して受講予定の講習開講が難しい場合、または夏休みの短縮により講習の受講が難しい場合、返金対応は可能でしょうか？

A（Q3-Q4） ご受講予定の講習開講および受講が困難となった場合は、まず別講習への振り替えをご案内させていただきます。その上で、どうしても振り替えが難しい場合は返金対応をさせていただきますが、数百円程度の振込手数料を差し引いた金額の返金となりますことをあらかじめご了承ください。

Q5 問い合わせをしたいのですが電話が繋がらず困っています。どうしたらいいのでしょうか？

A（Q5） 4月30日現在、本学事務局内のテレワーク奨励により、電話対応時間の短縮ならびに対応回線本数削減を行っております。恐れ入りますが文末の問い合わせフォームまたはメールアドレス経由でのお問い合わせをお願い申し上げます。

Q6、 新型コロナウイルスに関連した今後の講習開講について、現段階でわかる範囲の予定がありましたら、お知らせください。

A（Q6） 講習開講に関する決定は政府および文部科学省の指示、または当時の感染拡大状況により、順次総合的に判断いたします。ホームページに掲載している情報が最新となり、掲載している情報以上の回答は出来かねますので、あらかじめご了承ください。

【問い合わせフォーム】 <http://kyoumen.seisa.ac.jp/contact/>

【問い合わせメールアドレス】 info_kousihin@seisa.ac.jp